

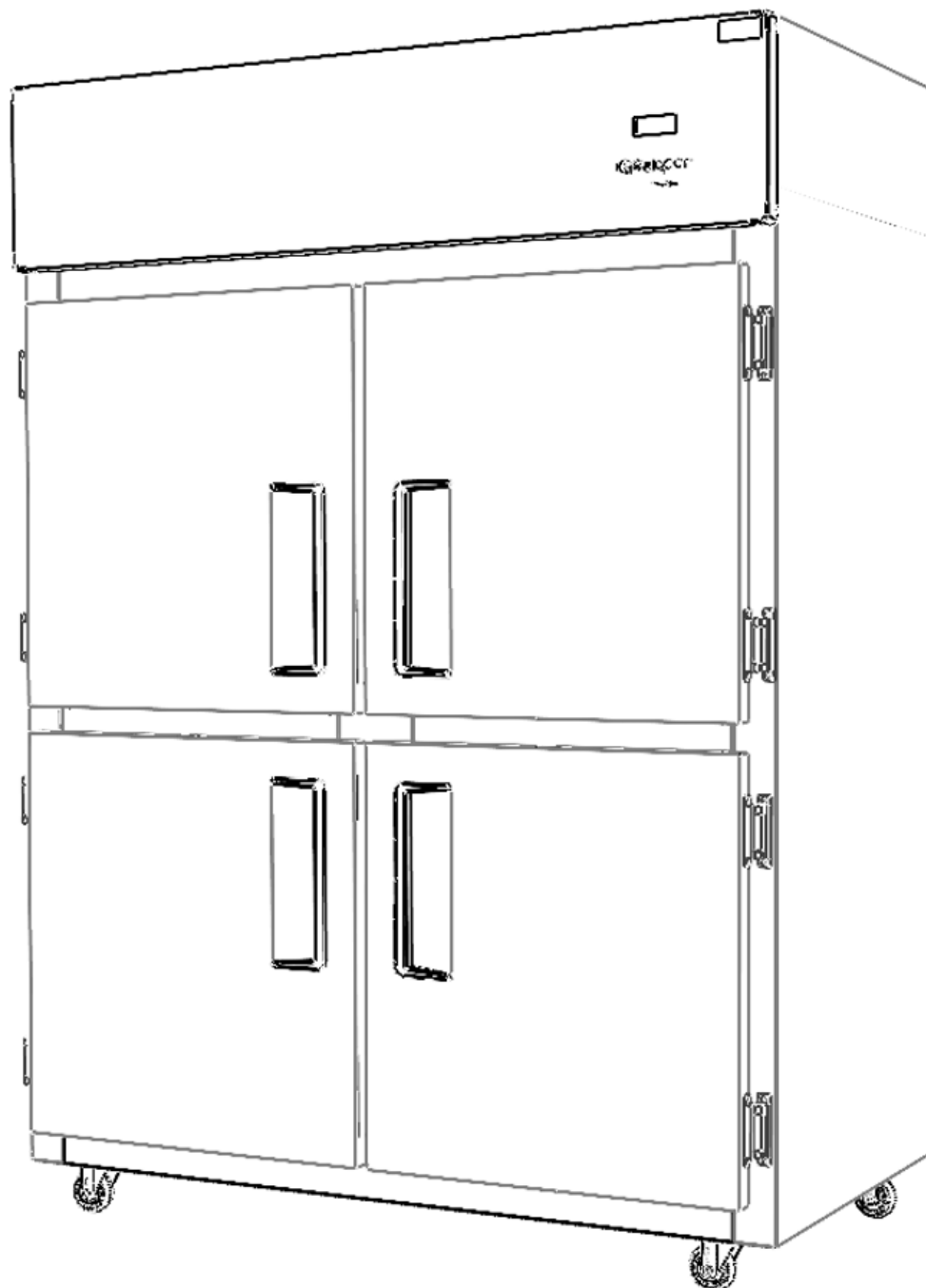
# MANUAL DE INSTRUÇÕES

## Linha Refrigerada

GRCR-2P / GRCR-2SR / GRCR-3P

GRCR -3SR / GRCR-4P / GRCR-6P

Imagem meramente ilustrativa GRCR- 4P



## Parabéns pela sua nova aquisição!

Você adquiriu um produto com a tecnologia e o cuidado de uma das maiores empresas do ramo de refrigeração comercial do Brasil.

Em conformidade com a portaria 371 do INMETRO, referente à certificação de segurança.

**Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Gelopar no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação do produto. Nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.**

## Índice

<b>PARA SUA SEGURANÇA .....</b>	<b>2</b>
<b>INFORMATIVO.....</b>	<b>3</b>
<b>INSTALAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
<b>UTILIZAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>TEMPERATURA.....</b>	<b>4</b>
<b>CONTROLADOR ELETRÔNICO DIGITAL .....</b>	<b>4</b>
<b>REFRIGERAÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>PORTAS .....</b>	<b>5</b>
<b>LIMPEZA.....</b>	<b>5</b>
<b>DEGELÓ .....</b>	<b>5</b>
<b>DRENAGEM .....</b>	<b>6</b>
<b>PRATELEIRAS .....</b>	<b>6</b>
<b>CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS .....</b>	<b>7</b>
<b>RECOMENDAÇÕES IMPORTANTES.....</b>	<b>7</b>

<b>MEIO AMBIENTE.....</b>	<b>7</b>
---------------------------	----------

<b>OCORRÊNCIA DE DEFEITOS .....</b>	<b>8</b>
-------------------------------------	----------

<b>CERTIFICADO DE GARANTIA.....</b>	<b>9</b>
-------------------------------------	----------

## Para sua segurança

- 1 - Este aparelho não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização do aparelho ou estejam sob a supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o aparelho.
- 2 - Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças.
- 3 - Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores (tipo T).
- 4 - Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico autorizado ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.
- 5 - Desligue da tomada sempre que fizer limpeza ou manutenção.
- 6 - Nunca o desligue da tomada puxando pelo cordão de alimentação. Utilize o plugue.
- 7 - Não prenda, torça ou amarre o cordão de alimentação.
- 8 - Não armazenar substâncias explosivas, tais como aerossol com produtos inflamáveis no aparelho. Nem armazene medicamentos, produtos tóxicos, eletrônicos ou químicos, pois eles podem contaminar a mercadoria armazenada. Caso o fabricante destes produtos recomende, siga as instruções do fabricante e verifique a faixa de temperatura indicada.

9 - Não instale próximo a fontes de calor ou inflamáveis.

10 - O refrigerador utiliza o fluido refrigerante R-290 inflamável.



### Informativo

As especificações e informações deste manual são fornecidas somente para uso informativo e estão sujeitas a alterações a qualquer momento sem aviso prévio. Periodicamente a Gelopar faz alterações e/ou melhorias no (s) produto (s) contido (s) neste manual de instruções. A Gelopar não se responsabiliza por qualquer erro ou imperfeições contidas neste manual.

### Instalação

- 1 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) informada coincide com a de sua rede. Só efetue a ligação se coincidir.
- 2 - Retire a base da embalagem, calços e fitas de fixação, os componentes internos que não estão instalados e as películas de proteção das chapas metálicas. Caso haja peças em aço inox é muito importante retirar a película de proteção para evitar mancha.
- 3 - É importante que o piso esteja seco e nivelado.
- 4 - O local onde será instalado deverá ser bem arejado e livre da ação dos raios solares. Também não é aconselhável que haja fontes de calor elevado próximo ao local. Isto poderá comprometer o rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência.
- 5 - Antes de ligar, verifique se a tensão (voltagem) da tomada onde será ligado é igual à indicada na etiqueta de identificação.
- 6 - Verifique se a sua rede elétrica suporta a potência informada na etiqueta de identificação.

7 - A variação de tensão não pode ser superior a 10%. Se a tensão da rede local apresentar variações muito bruscas, torna-se necessário a utilização de um estabilizador de tensão, com capacidade compatível com a potência.

8 - Antes de utilizar pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para seu perfeito funcionamento. O mesmo deve ser feito quando se efetuar a limpeza.

9 - Mantenha a entrada e saída de ar livre, para a perfeita circulação. Garanta o afastamento mínimo recomendado de 150mm de paredes e outros objetos.

10 - Em caso de problemas na parte mecânica ou elétrica, contate o serviço autorizado Gelopar. Não permita que pessoas, sem devidas qualificações, façam o conserto.

11 - A Gelopar não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações.

### Utilização

1 - Os refrigeradores destinam-se a refrigeração e armazenamento de produtos que requeiram temperatura entre **0° a +7°C**.

2 - Para ligar e desligar seu refrigerador basta conectar ou desconectar o plugue da tomada.

3 - Sempre que desligar o refrigerador, aguarde pelo menos 5 minutos antes de religá-lo.

4 - É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir o fluxo de ar na entrada e saída do forçador de ar.

5 - Não armazenar produtos ainda quentes ou em temperatura ambiente. O aconselhável é a colocação dos

produtos refrigerados na faixa de temperatura indicada acima.

- 6 - Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada do produto ou para o abastecimento.
- 7 - É importante ao abastecer o expositor, observar o limite máximo de mercadoria. Mercadoria acondicionada acima do limite poderá ocasionar prejuízo de refrigeração.



**IMPORTANTE:** Identificação do limite **máximo** de carga.

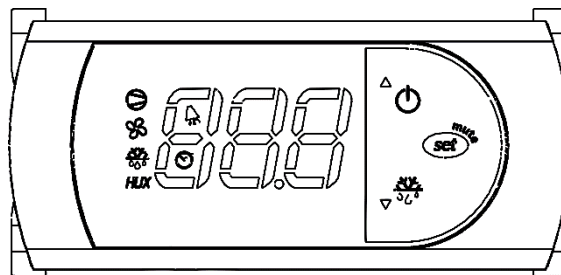
## Temperatura

- 1 - O controle da temperatura interna do refrigerador é realizado através de um controlador eletrônico digital, localizado na testeira superior externa do produto.
- 2 - O controlador sai com regulagem **padrão de fábrica** e deverá ser adaptado de acordo com a necessidade de cada usuário. Sua regulagem é realizada através do visor do controlador.

A temperatura do refrigerador depende de alguns fatores, tais como:

- Temperatura ambiente;
  - Giro diário de mercadoria;
  - Quantidade de mercadoria armazenada;
  - Tempo em que a (s) porta (s) ou tampa (s) fica (m) aberta (s);
  - Não obstrução das passagens de ar do equipamento;
  - Umidade relativa do ar;
- 3 - O produto foi desenvolvido para trabalhar com a classe climática 4 que corresponde a condições ambiente de temperatura de 30°C e 55% de umidade relativa do ar.

## Controlador Eletrônico Digital



- 1 - Suas principais funções são: informar a temperatura no interior do refrigerador (termômetro) e manter a temperatura desejável (termostato).
- 2 - Para ajustar a temperatura de funcionamento, pressione a tecla por 1 segundo: o valor do ajuste aparecerá no visor e começará a piscar.
- 3 - Use as teclas ou até atingir o valor desejado.
- 4 - Pressione novamente para gravar o novo valor.

### Estado de proteção:

- 5 - Ao conectar o cordão de alimentação do produto na tomada, o controlador eletrônico entrará em estado de proteção por um período de 2 minutos. Este processo será indicado no visor por um led com o símbolo que ficará piscando durante este período.
- 6 - Após o tempo de 2 minutos, o led irá apagar e o produto entrará em degelo por um período de 15 minutos. (Durante o período de degelo a temperatura do visor ficará travada).
- 7 - Após o degelo, o compressor será acionado, sendo indicado pelo led com o símbolo que ficará aceso constantemente no visor.

- 8 - Caso ocorra queda de energia ou o cabo de alimentação seja retirado da tomada, ao ser energizado novamente, o produto irá entrar em período de degelo. (Os processos descritos nos itens: 1 e 2 irão se repetir).

## Refrigeração

1. A refrigeração é realizada através de um evaporador com aletas, com sistema de ar forçado.

## Portas

- 1 - As portas são fabricadas em aço inox com isolamento em espuma de poliuretano e vedação através de gaxeta magnética.
- 2 - Informamos que em dias de elevado teor de umidade no ar, poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) entre a porta e o gabinete. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa).
- 3 - Portas com sistema de trava de fechamento.

## Limpeza

- 1 - Antes da limpeza, sempre desligue da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (exemplo: outro produto refrigerado ou caixa de isopor).
- 2 - Para a limpeza utilize somente uma flanela umedecida em água morna e sabão neutro.
- 2.1 Não utilize produtos de limpeza que contenham na sua formulação substâncias ácidas, alcalinas ou a base de cloro, estas substâncias atacam o



revestimento de proteção do metal, podendo ocorrer o surgimento de pontos de corrosão.

- 2.2 Não utilize produtos tóxicos (amoníaco, álcool, removedores, etc.) ou produtos abrasivos (sapólios, pastas, etc.) e nem esponja de aço ou escovas. Estes produtos, além de danificar o equipamento, podem deixar odores desagradáveis e resíduos.
- 3 - Para finalizar a limpeza da parte interna do gabinete, deixe uma abertura na tampa ou porta, até que seja eliminada toda a umidade residual da limpeza, evitando odores na área interna do equipamento e o aparecimento de possíveis pontos de corrosão das partes metálicas.
- 4 - Após finalizar o procedimento de limpeza do gabinete, ligue-o, deixando-o funcionar por um período mínimo de 2 horas e recolha os produtos.
- 5 - Em casos em que o equipamento permanecer longos períodos sem uso, ou seja, desligado, faça o procedimento de limpeza conforme **item 2** e deixe uma abertura na tampa ou porta, afim de evitar assim o acúmulo de odores, umidade e possíveis pontos de corrosão durante este período.

**Importante:** Não esguiche água no produto, evitando molhar e danificar as partes elétricas e mecânicas.

## Degelo

1. O degelo é efetuado automaticamente pelo Controlador Eletrônico Digital. A água proveniente do degelo é conduzida, pela mangueira de drenagem ao fundo do produto.

## Drenagem

- 1 - O produto possui um dreno na parte de baixo do gabinete, que serve para eliminar a água que se forma durante o degelo do evaporador e que se acumula dentro do equipamento. É importante manter esse dreno sempre livre de obstruções para garantir o bom funcionamento do produto.
- 2 - Aconselha-se, se possível, conduzir a água do degelo diretamente a um ponto de esgoto, ou usar um recipiente, como por exemplo; bandeja coletora, para a coleta da água.

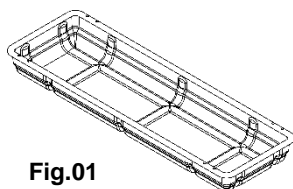


Fig.01

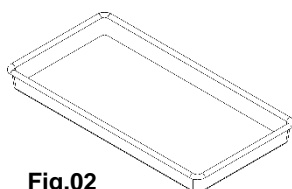
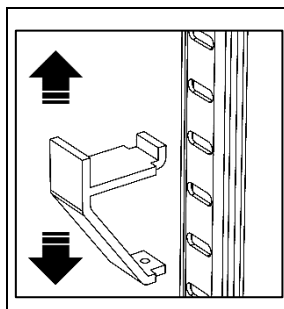


Fig.02

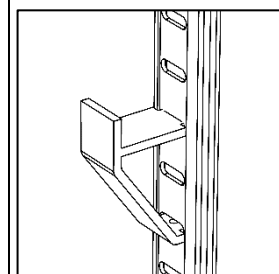
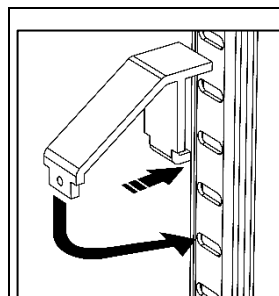
Figuras 01 e 02 – Exemplos de bandejas coletoras

## Prateleiras

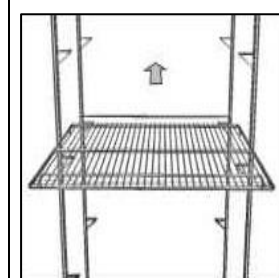
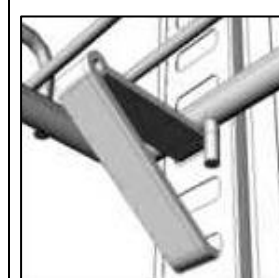
- 1 - Permite ajustes de altura e inclinação.



1º Verifique a altura desejada da prateleira.



2º Encaixe os suportes nas cremalheiras. (Conforme figura ao lado).



3º Posicione a prateleira.

- 2 - Informamos que a mercadoria a ser exposta deve ser uniformemente distribuída pela prateleira. A carga máxima indicada para cada prateleira é de **20 kg**.
- 3 - As versões 2P, 3P, 4P e 6P possuem 4 níveis de prateleiras aramadas em todo o interior do produto.
- 4 - As versões 2SR e 3SR possuem 4 níveis de prateleiras aramadas no centro e no lado direito. No lado esquerdo não tem prateleiras, pois o produto é projetado para receber um Retarder (**equipamento do cliente**).

## Características Técnicas

DESCRIÇÃO	GRCR-2P/2SR/4P	GRCR-3P/3SR/6P
<b>Dimensões Externas (mm)</b>		
Frente	1400	2095
Profundidade	870	870
Altura	2015	2015
<b>Peso (kg)</b>		
Sem embalagem	-	-
Com embalagem	-	-
<b>Potência Total (W)</b>		
220V - 60Hz	454	568
220V – 50-60Hz	454	517
<b>Consumo de energia (kWh/dia)</b>		
Diário 220V – 60Hz	6,10	8,85
Mensal 220V – 60Hz	183	265,5
Diário 220V – 50-60Hz	6,10	7,5
Mensal 220V – 50-60Hz	183	225

1. Consumo de energia medida com referência na IEC 62552-1.0\* e ISO 23953-2\* (critério: 24 horas após a estabilização da temperatura interna, sem abertura da tampa).
2. Classe climática 4: corresponde a condições ambiente de temperatura de 30 °C e umidade relativa do ar 55% conforme a norma ISO 23953-2\*. **\*Versão Vigente**


## Recomendações Importantes

- 1- Dados de desempenho deste manual são determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes podem variar significativamente.
- 2- O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados.
- 3- Em períodos de desuso, é imprescindível que o aparelho esteja perfeitamente higienizado e desligado, com o plugue retirado da tomada.
- 4- Em ambientes climatizados, a condensação é sensivelmente minimizada.
- 5- Evite o contato de qualquer tipo de óleo ou gordura com as partes plásticas do

aparelho, pois poderá causar danos às mesmas.

- 6- Evite o contato com a parte interna do aparelho, quando estiver em operação; poderá causar lesões ao usuário.
- 7- O cordão de alimentação não deve ficar exposto, pois sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos.
- 8- Ocorrendo interrupção no fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do equipamento.
- 9- A Gelopar reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais.

## Meio Ambiente

- 10- Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem. 
- 11- Utiliza o fluido refrigerante **R-290**, que não afeta a camada de ozônio e não contribui com o efeito estufa (fluido ecologicamente correto).
- 12- Para isolamento térmico utilizamos poliuretano com agente de expansão ecológico que não agride a camada de ozônio, sendo assim, sua ação sobre efeito estufa é pouco relevante.
- 13- Não descartar o produto em aterro sanitário, para correto descarte entre em contato com os órgãos competentes de sua região.

## Ocorrência de Defeitos

Caso apresente algum problema de funcionamento, efetue as correções recomendadas abaixo.

Caso o problema permaneça, entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Gelopar.

Equipamento não liga	
<b>Causa Provável</b>	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica
<b>Solução</b>	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
<b>Solução</b>	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	Botão do termostato na posição desligado
<b>Solução</b>	Gire o botão do termostato para a posição adequada. Ver item Temperatura
<b>Causa Provável</b>	Cordão de alimentação danificado
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição

Não gela o suficiente	
<b>Causa Provável</b>	Temperatura selecionada inadequada
<b>Solução</b>	Veja item Temperatura
<b>Causa Provável</b>	- Mercadorias mal distribuídas ou obstruindo a entrada ou saída de ar do forçador de ar
<b>Solução</b>	Redistribua melhor os volumes deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga.
<b>Causa Provável</b>	Porta está sendo aberta com muita frequência
<b>Solução</b>	Abra somente o indispensável.
<b>Causa Provável</b>	Equipamento sem circulação de ar
<b>Solução</b>	Veja item Instalação.

Mensagem de alarme no display "E0" (Piscando)	
<b>Causa Provável</b>	Erro no sensor 1 de controle

<b>Solução</b>	Contatar o assistente técnico
Condensação externa	
<b>Causa Provável</b>	Umidade do ar muito elevada
<b>Solução</b>	Normal em certos climas e épocas do ano.
<b>Causa Provável</b>	Má vedação da borracha magnética da porta
<b>Solução</b>	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3º inclinado para trás.

Ruídos anormais	
<b>Causa Provável</b>	Nivelamento inadequado
<b>Solução</b>	Posicione o produto em local com piso nivelado
<b>Causa Provável</b>	Forçador de Ar
<b>Solução</b>	É normal produzir um barulho característico de um ventilador

A iluminação não funciona	
<b>Causa Provável</b>	Plugue desligado da tomada
<b>Solução</b>	Ligue o plugue na tomada
<b>Causa Provável</b>	Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica.
<b>Solução</b>	Corrigir o defeito da tomada.
<b>Causa Provável</b>	Fusível queimado ou disjuntor do estabelecimento desligado
<b>Solução</b>	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
<b>Causa Provável</b>	LED queimado.
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
<b>Causa Provável</b>	Cabo elétrico danificado.
<b>Solução</b>	Contatar o Assistente Técnico autorizado para substituição
<b>Causa Provável</b>	Interruptor desligado.
<b>Solução</b>	Ligue o interruptor

## 1) Garantia dos Produtos:

A Gelopar concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 12 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda ao consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal.
- 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional).

a) 3 (três) primeiros meses – garantia legal:  
Nos 3 primeiros meses, a garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

Peças plásticas – desde que não tenham sido danificadas por mau uso;

b) Nos 9 (nove) últimos meses – garantia contratual (funcional):

Após os 3 primeiros meses de garantia legal, inicia-se o período de 9 meses de garantia contratual (funcional), a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador e resistência.

Excetuam-se, portanto os componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

### Observações:

Para que ocorra o Atendimento Técnico não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal será válida; sem apresentação da Nota Fiscal, o tele atendimento e as oficinas autorizadas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

## Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de ausência de defeito do produto será cobrada do usuário, pelo técnico.
- Acionar o serviço autorizado Gelopar mais próximo caso o produto apresente algum defeito; a relação de oficinas autorizadas encontra-se disponível no site [www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br), ou o usuário pode contatar o serviço de pós-vendas através do telefone **0300 313 0900** ou **(41) 3607-9000**, para abertura do chamado.

### DADOS NECESSÁRIOS PARA ABERTURA DE ATENDIMENTO:

**Nome do responsável:** \*se comércio, informar também o nome do estabelecimento.

**E-mail:**

**Endereço:** \*de onde está o produto

**Bairro:**

**Cidade:**

**Cep:**

**Telefone Fixo com DDD:**

**Telefone Celular com DDD:**

**Modelo Do Equipamento:** \* encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Número De Série:** \*encontrada na etiqueta branca colada no produto

**Defeito Reclamado:**

**Nota Fiscal De Compra:** \* Informar número da NF, data de emissão e CNPJ da empresa que a emitiu.

- Em regiões onde a Gelopar não possui oficinas autorizadas cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico, ou levar o equipamento, até a oficina autorizada mais próxima.
- A Gelopar não se responsabiliza por serviços realizados por oficinas não autorizadas.

## **A Garantia Perderá a Validade:**

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto novo ao consumidor.
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor.
- Quando a Nota Fiscal estiver rasurada, ilegível, adulterada, ou com qualquer outra irregularidade que impeça a leitura.
- Quando houver remoção e/ou alteração do número de série constante na etiqueta de identificação do produto.
- Pelo mau uso do produto e em desacordo com as normas constante nos Manuais de Instruções.
- Quando o produto for ligado em rede elétrica imprópria ou ainda sujeita a variações excessivas de tensão.
- Quando o produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Gelopar.
- Se o defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo consumidor.
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
- Por comprovação de dolo ou má-fé do titular da garantia.
- Adequação das instalações elétricas nas quais os equipamentos Gelopar serão ligados: Equipamento deve ser ligado em rede elétrica de acordo com a NBR-5410 com foco na proteção e segurança das instalações, de forma a serem evitados choques elétricos e aquecimentos

perigosos. Nesta norma é abordada a especificação completa de quadros, terminais de distribuição, respectivos alimentadores e as exigências de segurança da NR 10. Atendendo às exigências legais, para uma instalação projetada e construída de acordo com a NBR 5410, que estará atendendo o código de defesa do consumidor e o código de edificações.

- Modificações no equipamento, mudando a configuração original de fábrica. A Gelopar fica isenta de qualquer responsabilidade por eventuais danos causados em função de alterações na configuração original do produto, como por exemplo, a instalação de travas e cadeados nas portas, ou troca de peças diferentes das originais.



**Gelopar Refrigeração Paranaense Ltda.**

Rua Dr. Eli Volpato, 250 - Bairro Chapada

CEP: 83.707-746 – Araucária – PR – BR

Telefone: +55 (41) 3641-1400

Atendimento ao consumidor (pós-vendas):

**0300 313 0900 ou (41) 3607-9000**

[www.gelopar.com.br](http://www.gelopar.com.br)

[assistec@gelopar.com.br](mailto:assistec@gelopar.com.br)

